

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) об оказании курьерских услуг

Санкт-Петербург

01.07.2021

Общество с ограниченной ответственностью «КТС Экспресс» (далее - Исполнитель), ОГРН 1217800076768, ИНН 7842192377, в лице генерального директора Барановой Валентины Владимировны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в соответствии со статьями 425 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает заключить договор об оказании курьерских услуг (далее - Договор) любому лицу (далее - Заказчик), желающему воспользоваться курьерскими услугами Исполнителя, на нижеуказанных условиях, размещённых Исполнителем на сайте в сети интернет по адресу: [www.ktscompany.ru/client](http://www.ktscompany.ru/client).

## 1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется выполнить или организовать выполнение курьерских услуг, связанных с доставкой отправлений заказчика в пункт назначения по адресу, указанному в накладной (экспедиторской расписке) Исполнителя, а заказчик обязуется оплатить вышеуказанные услуги согласно тарифам Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящим договором. Исполнитель выполняет следующие услуги:

- курьерские услуги в пределах города Санкт-Петербурга и Ленинградской области с использованием для доставки отправлений как собственного, так и привлеченного транспорта – для заказчиков, отправляющих отправления в Санкт-Петербурге;
- курьерские услуги в пределах города Москвы и Московской области с использованием для доставки отправлений как собственного, так и привлеченного транспорта – для заказчиков, отправляющих отправления в Москве;
- почтовые и курьерские услуги по доставке отправлений через региональную сеть Исполнителя и других операторов почтовой связи;
- услуги по перевозке грузов;
- услуги по погрузке, выгрузке, хранению и получению отправлений в пунктах назначения, предусмотренные Регламентом оказания услуг доставки ООО «КТС Экспресс».

1.2. В соответствии со статьями 433, 434, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком с момента совершения Заказчиком следующих действий (при наступлении одного из перечисленных событий, наступивших ранее других либо только одного события), являющихся акцептом данной публичной оферты:

1.2.1. Вызов Заказчиком или его работником (иным уполномоченным лицом) курьера Исполнителя к месту приёма и отправки отправления;

1.2.2. Оформление и подписание накладной (экспедиторской расписки), при этом Заказчиком является лицо, указанное в графе Отправитель (Компания отправитель);

1.2.3. Оплата (предварительная или по факту получения) любых из услуг Заказчика, перечисленных в пункте 1.1 Договора.

1.3. Датой заключения Договора с Заказчиком, являющимся юридическим лицом, является дата осуществления Заказчиком первого безналичного перечисления на расчетный счет Исполнителя за услуги Исполнителя (определяется датой соответствующего платёжного поручения Заказчика).

1.4. Настоящий Договор является бессрочным и его условия действуют до момента заключения между Заказчиком и Исполнителем письменного договора в виде одного документа в двух \_\_\_\_\_

**ООО «КТС» | Договор об оказании курьерских услуг (публичная оферта),  
с сайта Исполнителя по адресу: <http://ktscompany.ru/client>**

экземплярах, подписанного с каждой стороны и скреплённого печатями сторон (требование для проставления печатей распространяется только на юридических лиц), а также распространяются на отношения Заказчика и Исполнителя по письменным договорам, срок действия которых истёк, и Заказчик продолжил пользоваться услугами Исполнителя, указанными в настоящем Договоре. В случае, если между сторонами подписан письменный договор, оба экземпляра которого находятся у Заказчика, и Заказчик не передал Исполнителю один экземпляр такого договора, в отношении сторон действуют условия настоящего Договора до момента фактической передачи экземпляра подписанного сторонами письменного договора Заказчиком Исполнителю (бремя доказывания факта передачи экземпляра такого договора Исполнителю лежит на Заказчике).

## 2. Права и обязанности сторон

- 2.1. Исполнитель выполняет услуги как собственными силами, так и с привлечением третьих лиц.
- 2.2. Исполнитель определяет вид транспорта, маршрут и способ перевозки в зависимости от вида отправления, получателя и его адреса, если иное не предусмотрено при приеме отправления.
- 2.3. Исполнитель оформляет отправления к доставке и выдаче их получателю по накладной Исполнителя. Оформление транспортных документов осуществляется Исполнителем самостоятельно в процессе перевозки по мере необходимости.
- 2.4. Исполнитель вправе проверить правильность объемного и физического веса, указанного Заказчиком в накладной Исполнителя, на специальном оборудовании в своем офисе. Если в процессе проверки обнаруживается расхождение между весом, указанным в накладной и результатом проверки, за основу определения стоимости перевозки берется наибольший фактический вес (физический или объемный) по данным Исполнителя.
- 2.5. Исполнитель вправе изменять условия договора, тарифы, сроки доставки путём их размещения на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [www.ktscompany.ru](http://www.ktscompany.ru).
- 2.6. Заказчик обязуется: обеспечить упаковку отправления, соответствующую содержанию; правильно и разборчиво заполнять и подписывать накладную; В случае если Заказчик не указал в накладной (экспедиторской расписки) тариф доставки, Исполнитель осуществляет доставку по тарифу "Стандарт"; предоставлять информацию о содержимом отправления, необходимые сопроводительные документы, а также не передавать для доставки (пересылки почтовыми отправлениями) предметы, запрещенные законом, или для доставки которых требуется специальное разрешение. Исполнитель не несет ответственности за внутритарную недостачу содержимого грузовых мест или порчу имущества, принятого (переданного) для доставки и доставленного получателю при условии сохранения целостности внешней упаковки (тары).
- 2.7. Заказчик возмещает Исполнителю убытки в полном объеме в том случае, если при сдаче отправления к доставке не заявит о том, что груз относится к категории опасных или запрещенных, а также в случае, если Заказчик не обеспечит возложенную на него обязанность по упаковке опасных грузов в соответствии с требованиями правил перевозки опасных грузов.
- 2.8. Исполнитель осуществляет бесплатное хранение отправок, не доставленных отправок, отправок выдаваемых на ПВЗ не более 1-го месяца. По истечении 1-го месяца, за ответственное хранение начисляется вознаграждение в размере 50 руб/сутки. По истечении 3-х месячного срока отправление утилизируется.
- 2.9. Заказчик обязуется получать отправленные Исполнителем в адрес Заказчика регистрируемые почтовые отправления (далее - РПО) по месту своего жительства (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей) либо по месту нахождения в соответствии с ЕГРЮЛ (для юридических лиц) в обслуживающих соответствующую территорию отделениях почтовой связи ФГУП «Почта России» в срок не позднее 5 календарных дней со дня прибытия РПО в место вручения (подтверждается строкой записи «Прибыло в место вручения» в отчете об отслеживании отправления с почтовым идентификатором, сформированным посредством сервиса отслеживания почтовых отправок на сайте ФГУП «Почта России» в сети интернет по адресу

<https://www.pochta.ru/tracking>). В случае неисполнения Заказчиком обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, РПО считается полученным Заказчиком на 6-ой календарный день со дня поступления регистрируемого почтового отправления в отделение почтовой связи по месту его доставки (подтверждается строкой записи «Прибыло в место вручения» в отчете об отслеживании отправления с почтовым идентификатором, сформированным посредством сервиса отслеживания почтовых отправлений на сайте ФГУП «Почта России» в сети интернет по адресу <https://www.pochta.ru/tracking>).

### 3. Порядок расчетов

3.1. Расчет стоимости и оплата услуг производится исходя из физического и объемного веса отправления Заказчика по тарифам Исполнителя, указанным на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [www.ktscompany.ru/ekspress-dostavka](http://www.ktscompany.ru/ekspress-dostavka), действующим на дату подписания Заказчиком накладной (экспедиторской расписки). Округление веса производится до ближайшего значения в сторону увеличения по тарифной шкале.

3.2. Оплата услуг производится заказчиком наличными денежными средствами (по разовым отправлениям, а также по отправлениям физических лиц) либо на основании выставленного счета (по отправлениям юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в счете, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя счета, акта об оказании услуг, которые выставляются (передаются) Заказчику один раз в месяц. В случае неисполнения Заказчиком обязанности по получению регистрируемых почтовых отправлений, предусмотренной пунктом 2.8 Договора, счет и акт считается полученным Заказчиком на 6-ой календарный день со дня поступления регистрируемого почтового отправления в отделение почтовой связи по месту его доставки (подтверждается строкой записи «Прибыло в место вручения» в отчете об отслеживании отправления с почтовым идентификатором, сформированным посредством сервиса отслеживания почтовых отправлений на сайте ФГУП «Почта России» в сети интернет по адресу <https://www.pochta.ru/tracking>). Стороны согласились, что если Заказчиком не подписан акт об оказании услуг и не направлены в адрес Исполнителя письменные возражения на акт в течение 5 календарных дней со дня получения акта, в том числе в случае неисполнения обязанности, предусмотренной пунктом 2.8 Договора, услуги по договору, указанные в акте, считаются выполненными в полном объеме и надлежащего качества и принятыми Заказчиком без замечаний по объёму, качеству и стоимости.

3.3. Исполнитель вправе направлять в адрес Заказчика регистрируемым почтовым отправление акт сверки взаимных расчетов, который Заказчик обязан получить не позднее 5 календарных дней со дня поступления регистрируемого почтового отправления в отделение почтовой связи по месту его доставки, заполнить свою часть, подписать оба экземпляра акта, поставить на них печать (при её наличии и использовании в документообороте) и направить в адрес Исполнителя один подписанный экземпляр акта сверки взаимных расчетов не позднее 5 календарных дней со дня получения акта сверки взаимных расчетов. В случае неисполнения заказчиком обязанностей по подписанию и направлению акта сверки взаимных расчетов Исполнителю в установленный настоящим пунктом срок, такой акт сверки взаимных расчетов считается согласованным и подписанным заказчиком на 6-ой календарный день со дня его получения Заказчиком, а в случае неисполнения обязанности заказчиком по получению акта сверки взаимных расчетов в срок, предусмотренный настоящим пунктом договора, - акт сверки взаимных расчетов считается согласованным и подписанным заказчиком на 6-ой календарный день со дня поступления регистрируемого почтового отправления в отделение почтовой связи по месту его доставки (подтверждается строкой записи «Прибыло в место вручения» в отчете об отслеживании отправления с почтовым идентификатором, сформированным посредством сервиса отслеживания почтовых отправлений на сайте ФГУП «Почта России» в сети интернет по адресу <https://www.pochta.ru/tracking>).

#### 4. Ответственность сторон, рассмотрение споров

4.1. За неисполнение/несвоевременное выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и настоящим Договором.

4.2. Стороны не несут ответственности по обязательствам друг друга, не связанным с исполнением настоящего Договора.

4.3. Исполнитель освобождается от ответственности по обязательствам принятым на себя по настоящему Договору, если невыполнение явилось следствием действия непредвиденных обстоятельств (форс-мажор).

4.4. Заказчик обязуется оплатить отправление, доставленное на условиях оплаты получателем, если последний отказывается оплатить доставку данного отправления.

4.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, пострадавшая от этого сторона Договора направляет второй стороне Договора претензию по почте регистрируемым почтовым отправлением. Получившая претензию Сторона Договора рассматривает претензию и не позднее 5 календарных дней со дня её получения направляет регистрируемым почтовым отправлением ответ Стороне Договора - автору претензии. В случае ненаправления ответа в установленный данным пунктом Договора срок либо с нарушением данного срока претензия считается признанной обоснованной Стороной Договора - получателем претензии, в том числе и в случае неисполнения обязанности Стороны Договора по получению претензии, предусмотренной пунктом 2.8 Договора. В случае признания претензии Стороной Договора Сторона Договора обязана исполнить требования, изложенные в претензии, не позднее 10 календарных дней со дня её получения, если иной срок не предусмотрен самой претензией (в этом случае Сторона Договора обязана исполнить требования в срок, указанный в самой претензии).

4.6. В случае неисполнения обязательств по оплате оказанных услуг в установленный Договором срок обязательство Заказчика по оплате оказанных Исполнителем услуг по Договору, а также процентов за пользование чужими денежными средствами, начисляемыми в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Российской Федерации, становится денежным обязательством, на сумму которого за период пользования денежными средствами в соответствии с частью 1 статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации подлежат начислению проценты в размере 1% процента от общей суммы задолженности (суммы основного долга и начисленных по нему процентов) за каждый день пользования денежными средствами.

4.8. Споры по настоящему Договору подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга, если Заказчиком является любое лицо, за исключением физического лица, не зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя. Споры по Договору, одной из Сторон которого является физическое лицо, не являющееся индивидуальным предпринимателем, рассматриваются по правилам подсудности, предусмотренным Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.9. В случае неисполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг, предусмотренных Договором, Заказчик обязан возместить Исполнителю убытки в размере 50000 рублей, как необходимых для составления и отправки одной претензии в адрес Заказчика. Требование о возмещении указанных убытков включается в состав требований по претензии Исполнителя и возмещаются Заказчиком в те же сроки и в том же порядке, что предусмотрены пунктом 4.5 Договора.

#### 5. Заключительные положения

5.1. Порядок оказания услуг указан в Регламенте оказания услуг доставки ООО «КТС Экспресс», размещённом на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <http://www.ktscompany.ru/client>, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.2. Тарифы, по которым оказываются услуги, предусмотренные настоящим Договором, размещены на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <http://www.ktscompany.ru/ekspres-dostavka>. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.3. Для подтверждения факта заключения настоящего Договора Исполнитель распечатывает настоящий Договор и заверяет его подписью генерального директора Исполнителя или доверенного лица, а также круглой печатью Исполнителя, приложив к Договору любой документ или его копию, подтверждающий совершением Заказчиком одного или нескольких действий, указанных в пунктах 1.2, 1.2.1, 1.2.2, 1.2.3 Договора.

5.4. Заказчик не возражает против доставки отправлений любому сотруднику или ответственному лицу получателя по адресу, указанному Заказчиком в накладной Исполнителя.

5.5. С Регламентом оказания услуг доставки ООО «КТС Экспресс» и тарифами Исполнителя Заказчик ознакомлен и согласен.

5.6. Исполнитель вправе вносить без предварительного предупреждения Заказчика изменения в Договор, Регламент оказания услуг доставки ООО «КТС Экспресс» и в тарифы, размещая их новые редакции на сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: [www.ktscompany.ru](http://www.ktscompany.ru)

5.6. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать изменения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор, Регламент оказания услуг доставки ООО «КТС Экспресс» и в тарифы, публикуемые на сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: [www.ktscompany.ru](http://www.ktscompany.ru)

5.7. Условия настоящего Договора также распространяются на правоотношения Сторон Договора, фактически возникшие до даты его размещения на сайте Исполнителя, если ни одна из Сторон письменно не заявила об отказе от применения данного пункта Договора в течение 10 календарных дней со дня размещения на сайте Исполнителя настоящего Договора.

## 6. Адрес и платежные реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «КТС Экспресс» (сокр. наименование ООО «КТС Экспресс»)

ИНН 7842192377

КПП 784201001

Адрес: 191040, Санкт-Петербург, Лиговский пр. дом 50, литер х, пом. 12н, оф., 104б1

Р/с 40702810755000095236

в ПАО Сбербанк

К/с. 3010181050000000653

БИК 044030653

Генеральный директор: Баранова Валентина

Владимировна

Адрес электронной почты: [info@ktscompany.ru](mailto:info@ktscompany.ru)

Телефон в Санкт-Петербурге: +7 (812) 748 22 88

Телефон в Москве: +7 (495) 374 66 44